



## Backup – parametry i ograniczenia.

- 1) W przypadku serwerów dedykowanych z administracją konfigurowanie i przywracanie danych z backupu wykonywane jest przez administratora IQ PL.
- 2) Klienci nie posiadający administracji konfiguruja i wykonują backup po stronie serwera samodzielnie. IQ PL udostępnia jedynie zasób, na który backup jest wykonywany i tam przechowywany.
- 3) W przypadku konieczności zwiększenia pojemności na dane ponad 5TB, należy zakupić dedykowany serwer backupu. Cena serwera ustalana jest indywidualnie.
- 4) W wariantcie podstawowym przestrzeń służy wyłącznie do utrzymywania backupów. W przypadku użycia zasobu do innych celów (np. storage dla serwera do operacji ciągłych) dostęp może zostać zablokowany.
- 5) Backup podlega zapisom tego samego regulaminu co usługa serwera dedykowanego dla której jest uruchomiony.
- 6) Usługa backupu posiada SLA powiązanej usługi z podanymi poniżej zmianami obejmującymi jedynie usługę backupu:
  - Przerwy techniczne:
    - a) nie wymagają wcześniejszego powiadomienia klienta,
    - b) mogą być przeprowadzane w dowolnym czasie przez całą dobę oraz wszystkie dni w roku.
  - Gwarancja dostępności dla usługi backupu to 99%.
- 7) **Dostęp do zasobu możliwy jest jedynie z sieci wewnętrznej IQ PL.**