

Regulamin migracji.

Przedmiotem niniejszej usługi jest wykonanie migracji usług z serwera wirtualnego innego dostawcy usług hostingowych na konto zakupione przez Usługobiorcę w IQ PL Sp. z o.o. - zwanej dalej Usługodawcą - w ramach usługi hostingu współdzielonego pakietów Pro i Pro Plus. Migracja usług odbywa się na warunkach wskazanych w niniejszym regulaminie.

§1 Postanowienia ogólne.

1. Migracja usług jest wykonywana na rzecz Usługobiorcy, który korzysta z usług hostingowych w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Usługodawca oświadcza, że zajmuje się zawodowo działalnością z zakresu świadczenia usług projektowych IT, realizacji inwestycji IT, doradztwa IT i hostingu oraz zatrudnia i współpracuje z osobami legitymującymi się najwyższą wiedzą, doświadczeniem i umiejętnościami z zakresu budowy, konserwacji oraz znajomości sprzętu elektronicznego o profilu IT.
3. Usługa migracji jest usługą dodatkową – wykonywaną odpłatnie.
4. Objasnienie definicji użytych w treści regulaminu:
 - a) **Usługodawca** – IQ PL Sp. z o.o. Z siedzibą przy ul. Geodetów 16, 80-298 Gdańsk, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Gdańsku VII wydział KRS pod numerem KRS:000007725, NIP: 583-27-36-211, REGON: 192478853, Kapitał zakładowy : 140 000 PLN
 - b) **Usługobiorca** – klient Usługodawcy zlecający wykonanie migracji serwisu internetowego i kont poczty elektronicznej w domenie, której jest abonentem lub którą administruje na zlecenie abonenta. Usługobiorca korzysta z domeny w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - c) **Migracja** – przeniesienie usług wraz z ich konfiguracją z konta hostingowego innego dostawcy usług hostingowych na konto zakupione przez Usługobiorcę od Usługodawcy, w ramach oferty hostingu współdzielonego pakietów Pro lub Pro Plus.
 - d) **Serwis internetowy** – funkcjonująca w jednej domenie struktura złożona ze stron WWW o spójnej treści, utworzonych do realizacji jednego celu związanego z działalnością prowadzoną przez Usługobiorcę.
 - e) **Usługa hostingu** – usługa hostingu współdzielonego w pakietach Pro lub Pro Plus polegająca na udostępnieniu Usługobiorcy przez Usługodawcę, zgodnie z ofertą, miejsca na serwerze Usługodawcy, a także przyznanie Usługobiorcy dostępu do łącza internetowego wraz z limitem transferu
 - f) **Usługi** – zasoby: usługi i aplikacje skonfigurowane w środowisku serwera wirtualnego, niezbędne do prawidłowego działania serwisu **www** oraz **poczty email** Usługobiorcy.
 - g) **Usługobiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła Umowę z Usługodawcą na świadczenie usług hostingu współdzielonego w pakietach Pro lub Pro Plus i korzysta z usługi migracji.
 - h) **Usługodawca** – IQ PL Sp. z o.o. - dostawca usług hostingowych oraz strona wykonująca migrację usług na warunkach niniejszego Regulaminu.
 - i) **Nowa usługa hostingu** – usługa hostingu, zamówiona nie wcześniej niż 30 dni od dnia, w którym klient zgłosił zapotrzebowanie na wykonanie migracji.
5. Usługodawca po wykonaniu analizy wymagań, o której mowa w §2 ust.2. Oszacuje czas potrzebny na wykonanie migracji, cenę usługi migracji i przekaze stosowną informację Usługobiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Wysokość opłaty będzie ustalana indywidualnie - w drodze negocjacji pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
7. Usługodawca może odmówić wykonania usługi bez wskazania przyczyny.
8. Migracja jest wykonywana po opłaceniu przez Usługobiorcę pełnego okresu abonamentowego usługi hostingu oraz wynegocjowanej z Usługodawcą opłaty za usługę migracji.
9. Usługodawca wykona zlecenie migracji w czasie nie dłuższym niż 14. dni kalendarzowych: od przekazania Usługodawcy wszystkich informacji niezbędnych do wykonania migracji przez Usługobiorcę do uruchomienia serwisów z wykorzystaniem zasobów usługi hostingowej pod testowymi adresami stron www.

§2 Przebieg migracji.

1. Usługobiorca zamawia wykonanie migracji za pośrednictwem formularza kontaktu na stronie WWW Usługodawcy udostępnionego dla tego celu przez Usługodawcę lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Usługodawca przed wykonaniem migracji usług wykonuje szczegółową analizę wymagań.

3. Usługobiorca przed wykonaniem migracji jest obowiązany wykonać i zabezpieczyć kopię zapasową serwisu internetowego, który będzie migrowany.
4. Usługobiorca w celu umożliwienia Usługodawcy wykonanie analizy wymagań, o której mowa w ustępie 2. niniejszego paragrafu przekazuje Usługodawcy:
 - a) listę serwisów internetowych i stron www do migracji,
 - b) specyfikację wymagań serwera dla uruchomienia stron www lub szczegółową specyfikację pakietu usługi hostingowej, z której korzysta u dotychczasowego dostawcy.
5. Jeżeli Usługobiorca nie dostarczy Usługodawcy informacji wskazanych w Ustępie 4., Usługodawca - za zgodą Usługobiorcy - może uzyskać je samodzielnie po zalogowaniu się do konta hostingowego na serwerze dotychczasowego dostawcy, za pomocą danych dostępowych przekazanych w tym celu przez Usługobiorcę.
6. Usługodawca po wykonaniu analizy wymagań może odmówić wykonania migracji serwisów internetowych Usługobiorcy na swoje serwery.
7. Po wykonaniu analizy Usługodawca wskaże Usługobiorcy usługę hostingową z oferty Usługodawcy, którą Usługobiorca powinien zamówić aby przenoszone usługi działały poprawnie, z zastrzeżeniem ustępu poprzedniego a także przekaze informację o szacunkowym czasie potrzebnym na wykonanie migracji.
8. Usługobiorca poinformuje Usługodawcę o zamówieniu i opłaceniu usługi hostingowej oraz usługi migracji za pośrednictwem poczty elektronicznej.
9. Usługobiorca przed przystąpieniem do migracji usług, przekaze Usługodawcy:
 - a) nazwy baz danych, z których korzystają serwisy,
 - b) dane dostępowe do serwera, z którego dane będą przenoszone.
10. Jeżeli migracja ma być wykonana także w zakresie zawartości i konfiguracji kont e-mail, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) na serwerze pocztowym z którego poczta ma być kopiowana musi być dostępna obsługa protokołu IMAP,
 - b) Usługobiorca samodzielnie założy konta e-mail na koncie, z którego korzysta w ramach usługi hostingowej świadczonej przez Usługodawcę,
 - c) Usługobiorca wskaże Usługodawcy listę adresów e-mail wraz z danymi służącymi do logowania, które są założone na serwerze dotychczasowego dostawcy oraz odpowiadającą jej listę kont e-mail na serwerze Usługodawcy.
11. Uzyskanie informacji wskazanych w ustępie 10. jest konieczne do przeprowadzenia procesu synchronizacji kont na serwerach obsługujących pocztę e-mail przez Usługodawcę.
12. Usługodawca po uzyskaniu informacji, o których mowa w Ustępach 8-10 rozpocznie migrację usług.
13. Po zakończeniu migracji, Usługodawca udostępni Usługobiorcy testowe adresy stron www, na których Usługobiorca sprawdzi czy migracja przebiegła prawidłowo.
14. Usługobiorca zgłasza Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeniesionych serwisów internetowych. Usługodawca jest zobowiązany poprawić zgłoszone usterki, jeżeli wynikają z przeprowadzonej migracji.
15. Jeżeli Usługobiorca nie ma zastrzeżeń dotyczących funkcjonowania przeniesionych serwisów internetowych – przekazuje Usługodawcy informację o odbiorze - akceptacji prac. Potwierdzenie odbioru odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej.
16. Brak informacji zwrotnej od Usługobiorcy w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia następującego po dniu uruchomienia testowych stron www, o których mowa w ustępie 13. jest jednoznaczny z akceptacją efektu migracji.
17. Po uzyskaniu potwierdzenia odbioru, Usługodawca informuje Usługobiorcę o konieczności wykonania zmiany delegacji domen internetowych, pod którymi docelowo będą działały serwisy, na serwery nazw Usługodawcy.
18. Usługobiorca jest zobowiązany do zmiany wszystkich danych dostępowych do aktywnych usług, które były ujawnione Usługodawcy w związku i przy okazji realizowanej migracji.

§3 Wyłączenia od odpowiedzialności.

1. Usługodawca jest zwolniony z odpowiedzialności za nieprawidłowe wykonanie migracji serwisów internetowych i zawartości kont e-mail lub niewykonanie usługi, jeżeli:
 - a) dotychczasowy dostawca zablokował dostęp do konta hostingowego Usługobiorcy przed ukończeniem migracji przez Usługodawcę,
 - b) Usługodawca nie mógł skopiować danych z serwera dotychczasowego dostawcy, w związku z wadliwym działaniem lub konfiguracją tego serwera uniemożliwiająca wykonanie kopii.
 - c) Usługobiorca zamówił i opłacił inny pakiet usługi hostingowej niż wskazany przez Usługodawcę po wykonaniu analizy wymagań,

- d) Usługobiorca zgłosił nieprawidłowości po przesłaniu potwierdzenia odbioru, zgodnie z §2 ust.15 lub po czasie przeznaczonym na wykonanie testu usługi, wskazanym w §2 ust.16.
 - e) Usługobiorca nie przekazał Usługodawcy pełnej informacji o wymaganiach serwera dla uruchomienia serwisów internetowych, w szczególności jeżeli wymagania były specyficzne lub niestandardowe,
 - f) Kontakt z Usługobiorcą w trakcie realizacji procesu migracji był niemożliwy lub utrudniony,
 - g) Usługobiorca dostarczył Usługodawcy nieprawidłowe dane dostępne do serwera,
 - h) środowisko serwerowe oferowane przez Usługodawcę nie jest zgodne z wymaganiami migrowanej aplikacji,
 - i) wystąpiły problemy ze skopiowaniem danych podlegających migracji z serwerów dotychczasowych dostawców.
 - j) Zawartość lub charakter serwisów internetowych zgłoszonych do przeniesienia nie był zgodny z *Regulaminem świadczenia usług hostingu www przez IQ PL Sp. z o.o.*
2. Jeżeli wskutek migracji serwisów www i synchronizacji kont e-mail przeniesione usługi nie będą działały poprawnie albo migracja nie zostanie wykonana, Usługobiorca w ciągu 30. dni od opłacenia abonamentu usługi serwera i migracji może zażądać od Usługodawcy zwrotu pieniędzy.
3. W przypadku wskazanym w ustępie 2. niniejszego paragrafu Usługodawca zwróci pieniądze na konto bankowe wskazane przez Usługobiorcę. Jeżeli przed żądaniem zwrotu pieniędzy Usługodawca wystawił i przesłał Usługobiorcy fakturę VAT to warunkiem koniecznym do wykonania zwrotu pieniędzy jest otrzymanie przez Usługodawcę podpisanej przez Usługobiorcę faktury korygującej.

§4 Zachowanie poufności.

1. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy wszystkich informacji typu technicznego, technologicznego, handlowego i organizacyjnego (w szczególności danych dostępowych, kodu stron, baz danych, treści plików) uzyskanych zarówno w sposób zamierzony, jak i przypadkowy od Usługobiorcy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej, związanych z wykonaniem migracji.
2. Usługodawca uprawniony jest do wykorzystania Informacji Poufnych wyłącznie dla celów wykonania migracji zasobów Usługobiorcy na usługę hostingową świadczoną przez Usługodawcę.

§5 Postanowienia końcowe.

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują zasady wskazane w *Regulaminie świadczenia usług hostingu współdzielonego przez IQ PL Sp.z o.o.*, przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), jak również odpowiednie przepisy innych ustaw.
2. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu, kilka jego postanowień lub część tych postanowień zostanie uznane za bezskuteczne, nie powoduje to bezskuteczności innych postanowień.