



Backup – parametry i ograniczenia

- 1) W przypadku serwerów dedykowanych z administracją konfigurowanie i przywracanie danych z backupu wykonywane jest przez administratora IQ PL.
- 2) Klienci nie posiadający administracji konfigurują i wykonują backup po stronie serwera samodzielnie. IQ udostępnia jedynie zasób, na który backup jest wykonywany i tam przechowywany.
- 3) W przypadku konieczności zwiększenia pojemności na dane ponad 2TB, należy zakupić dedykowany serwer backupu. Cena serwera ustalana jest indywidualnie.
- 4) W wariantcie podstawowym przestrzeń służy wyłącznie do utrzymywania backupów. W przypadku użycia zasobu do innych celów (np. storage dla serwera do operacji ciągłych) dostęp może zostać zablokowany.
- 5) Backup podlega zapisom tego samego regulaminu co usługa serwera dedykowanego dla której jest uruchomiony.
- 6) Usługa backupu posiada SLA powiązanej usługi z podanymi poniżej zmianami obejmującymi jedynie usługę backupu:

Przerwy techniczne:

- a) nie wymagają wcześniejszego powiadomienia klienta,
- b) mogą być przeprowadzane w dowolnym czasie przez całą dobę oraz wszystkie dni w roku.

Gwarancja dostępności dla usługi backupu to 99%.

- 7) Dostęp do zasobu możliwy jest jedynie z sieci wewnętrznej IQ.