



INSTYTUT PAMIĘCI
NARODOWEJ

-
Dyrektor Biura Informatyki

IQ PL Sp. z o.o.
ul. Geodetów 16
80-298 Gdańsk

List referencyjny

Niniejszym potwierdzam, że firma IQ PL Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku w okresie od 15.X.2019 r. do 3.I.2026 r. świadczyła usługę dedykowanej Chmury Prywatnej z pełnym zarządzaniem środowiskami serwerowymi.

Zakres świadczonych usług obejmował m.in.:

- hosting i utrzymanie serwisów internetowych IPN w dedykowanej infrastrukturze,
- dostarczenie środowiska Chmury Prywatnej (IaaS) wraz z kompleksowym zarządzaniem,
- administrację systemami operacyjnymi, bazami danych i warstwą aplikacyjną,
- realizację polityki backupu oraz odtwarzania danych,
- zapewnienie bezpieczeństwa środowiska (WAF, ochrona DDoS, zabezpieczenia DNS),
- utrzymanie ciągłości działania i wysokiej dostępności usług.

Usługa została zrealizowana z należytą starannością, zgodnie z zapisami Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. IQ PL Sp. z o.o. zapewniła dostępność środowiska Chmury Prywatnej na poziomie SLA 100%, przekraczając minimalne wymagania określone w dokumentacji przetargowej.

W trakcie realizacji zamówienia firma wykazała się:

- wysokimi kompetencjami technicznymi i operacyjnymi,
- efektywnym działaniem zespołu wsparcia technicznego 24/7,
- profesjonalnym podejściem do obsługi Klienta,
- szybkim i skutecznym reagowaniem na zgłoszenia serwisowe.

Na podstawie wieloletniej współpracy potwierdzam, że firma IQ PL jest rzetelnym i godnym zaufania partnerem w zakresie usług chmurowych, hostingu oraz utrzymania systemów IT.

Dyrektor
Biura Informatyki

Sebastian Górkiewicz